

Informácia prevádzkovateľa novému zákazníkovi k spracúvaniu osobných údajov zákazníka

podľa ustanovenia § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“)
(ďalej len „Informácia“)

Spoločnosť:

Obchodné meno: **TVG Klíma Slovakia, s.r.o.**
Sídlo: Stará Ivenská cesta 1/C, 821 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35 713 518
Registrácia: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I,
oddiel Sro, vložka č. 14270/B
Kontaktné údaje: tvg@tvg-klima.sk, +421244630924
(ďalej len „Spoločnosť“ alebo „Prevádzkovateľ“),

informuje svojich **nových zákazníkov** k ochrane osobných údajov (ďalej len „OÚ“) podľa ustanovenia § 19 Zákona nasledovne:

- Zákazníkom** sa pre účely tohto Oznámenia rozumie fyzická osoba, pre ktorú Prevádzkovateľ (nehodiace sa preškrtnúť) poskytuje/predáva, a to na základe zmluvy/potvrdenia ponuky zo dňa.....
- Prevádzkovateľ je voči Zákazníkovi v právnom postavení prevádzkovateľa podľa Zákona**, t.j. osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania OÚ a spracúva OÚ vo vlastnom mene.
- Prevádzkovateľ spracúva nasledovné OÚ Zákazníkov, pre účely, na základe právneho základu a po dobu spracúvania nasledovne** (§ 19 ods. 1 písm. c), e) a ods. 2 písm. a) Zákona):

Zoznam spracúvaných osobných údajov	Účel spracúvania osobných údajov (§ 19 ods. 1 písm. c) Zákona)	Právny základ spracúvania osobných údajov (§ 19 ods. 1 písm. c) Zákona)	Zákonná/zmluvná požiadavka/ požiadavka potrebná na uzavretie zmluvy/povinnosť dotknutej osoby poskytnúť osobné údaje/možné následky neposkytnutia osobných údajov (§ 19 ods. 2 písm. e) Zákona):	Doba spracúvania osobných údajov (§ 19 ods. 2 písm. a) Zákona)
Identifikačné údaje: meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, pohlavie, rodinný stav, štátna príslušnosť, Kontaktné údaje: adresa trvalého/prechodného pobytu alebo bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa	Identifikácia zmluvnej strany zmluvy, Plnenie zákonných a zmluvných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zo zmluvy	Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (§ 13 ods. 1 písm. b) Zákona) Spracúvanie	Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy medzi Zákazníkom a Prevádzkovateľom. Následne ide o zmluvnú požiadavku. Neposkytnutie osobných údajov spôsobí nemožnosť	Počas trvania spolupráce a právnych predpisov Slovenskej republiky.

		osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná (§ 13 ods. 1 písm. b) Zákona), konkrétne všeobecne záväzných právnych predpisov	identifikácie Zákazníka a teda aj nemožnosť uzatvorenia zmluvy zakladajúcej spoluprácu medzi Zákazníkom a Prevádzkovateľom.	
--	--	---	---	--

4. **Oprávnené záujmy Prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak sa OÚ spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. f) Zákona** (§ 19 ods. 1 písm. d) Zákona):

OÚ nie spracúvané na základe takéhoto právneho základu.

5. **Identifikácia príjemcu alebo kategóriu príjemcu, ak existuje** (§ 19 ods. 1 písm. e) Zákona):

- a. materská spoločnosť
- b. externý poskytovateľ IT služieb
- c. externý poskytovateľ účtovných služieb

6. **Informácia o tom, či Zamestnávateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, identifikáciu tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie** (§ 19 ods. 1 písm. f) Zákona):

Zamestnávateľ nezamýšľa takýto prenos.

7. **Právo Zákazníka požadovať od Prevádzkovateľa prístup k OÚ týkajúcich sa Zákazníka, o práve na opravu OÚ, o práve na vymazanie OÚ alebo o práve na obmedzenie spracúvania OÚ, o práve namietať spracúvanie OÚ, ako aj o práve na prenosnosť OÚ** (§ 19 ods. 2 písm. b) Zákona):

Zákazník má voči Prevádzkovateľovi nasledovné práva vo vzťahu k OÚ:

- a. Právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa Zákazníka: Zákazník má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje Zákazníka a ak áno, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o
 - účele spracúvania osobných údajov,
 - kategórii spracúvaných osobných údajov,
 - identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
 - dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
 - práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
 - práve podať návrh na začatie konania podľa § 100,
 - zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
 - existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 Zákona (v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu).

Prevádzkovateľ poskytne kópiu OÚ, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré Zákazník požiada, môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak Zákazník podal žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ Zákazník nepožiadala o iný spôsob.

Informácie musia byť poskytnuté okamžite, najneskôr v lehote 1 mesiaca. Prevádzkovateľ má právo predĺžiť dobu spracovania žiadosti o ďalšie 2 mesiace pokiaľ je požiadavka zložitá alebo častá. Musí však Zákazníkovi do 1 mesiaca oznámiť dôvod predĺženia doby spracovania.

V prípade žiadosti neodôvodnenej alebo príliš častej má Prevádzkovateľ právo účtovať poplatok primeraný nákladom alebo odmietnuť žiadosť. Musí vysvetliť dôvod odmietnutia a právo Zákazníka obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán.

- b. Právo na opravu osobných údajov: Zákazník má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa týkajú Zákazníka. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má Zákazník právo na doplnenie neúplných osobných údajov. Informácie musia byť poskytnuté okamžite, najneskôr v lehote 1 mesiaca. Prevádzkovateľ má právo predĺžiť dobu spracovania žiadosti o ďalšie 2 mesiace pokiaľ je požiadavka zložitá alebo častá. Musí však Zákazníkovi do 1 mesiaca oznámiť dôvod predĺženia doby spracovania. V prípade žiadosti neodôvodnenej alebo príliš častej má Prevádzkovateľ právo účtovať poplatok primeraný nákladom alebo odmietnuť žiadosť. Musí vysvetliť dôvod odmietnutia a právo Zákazníka obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán.

- c. Právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov: Zákazník má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak Zákazník uplatnil právo na výmaz podľa predchádzajúcej vety, ak

- OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- Zákazník odvolá svoj súhlas so spracúvaním OÚ a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie OÚ
- Zákazník namieta spracúvanie OÚ a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie OÚ,
- OÚ sa spracúvajú nezákonne,
- je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
- sa OÚ získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Predchádzajúce dve vety sa neuplatňujú, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- na splnenie povinnosti podľa Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je pravdepodobné, že právo znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo
- na uplatnenie právneho nároku

Zákazník má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie OÚ, ak

- Zákazník namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie OÚ je nezákonné a Zákazník namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- Prevádzkovateľ už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich Zákazník na uplatnenie právneho nároku, alebo
- Zákazník namieta spracúvanie, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Zákazníka.

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, okrem uchovávania môže OÚ Prevádzkovateľ spracúvať len so súhlasom Zákazníka alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu.

- d. Právo namietať spracúvanie osobných údajov: Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov vrátane profilovania. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, prevádzkovateľ už jej osobné údaje na tieto účely nesmie spracúvať.

- e. Právo na prenosnosť osobných údajov: Zákazník má právo získať OÚ, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a

má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Právo na prenosnosť nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Toto právo platí ak:

- sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve a
- sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami

Prevádzkovateľ má lehotu na prenos údajov 1 mesiac, je možné ju predĺžiť o 2 mesiace v prípade, že je prenos zložitý. Musí o tom informovať Zákazníka a odôvodniť, prečo nastalo predĺženie lehoty. V prípade, že kroky na prenos Prevádzkovateľ nepodnikne, musí informovať Zákazníka prečo tak neučinil a o práve Zákazníka podať sťažnosť dozornému orgánu.

8. **Právo Zákazníka kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním OÚ** (§ 19 ods. 2 písm. c) Zákona):

Zákazník má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním OÚ, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania OÚ založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Zákazník môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelil.

9. **Právo Zákazníka podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona** (§ 19 ods. 2 písm. d) Zákona):

Zákazník má právo podať na Úrad ochrany osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Účelom konania je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu Zákona alebo osobitného predpisu v oblasti ochrany osobných údajov, a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uložiť opatrenia na nápravu, prípadne pokutu za porušenie Zákona alebo osobitného predpisu pre oblasť ochrany OÚ.

Návrh na začatie konania musí obsahovať:

- meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a podpis navrhovateľa,
- označenie toho, proti komu návrh smeruje s uvedením mena, priezviska, trvalého pobytu alebo názvu, sídla a identifikačného čísla, ak bolo pridelené,
- predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené,
- dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu,
- kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva podľa Zákona alebo osobitného predpisu, ak si takéto právo Zákazník uplatnil, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva, ak návrh podal Zákazník.

Vzor návrhu na začatie konania bude uverejnený na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov.

10. **Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania** (§ 19 ods. 2 písm. f) Zákona):

Prevádzkovateľ nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie a ani profilovanie.

V Bratislave, dňa

TVG Klima Slovakia, s.r.o.

Carl Haerdtl, konateľ

Podpis zástupcu zákazníka, preukazujúci oboznámenie sa s obsahom tejto Informácie:

Firma, meno a priezvisko:	Dátum:	Podpis: